



ZAPYTANIE OFERTOWE

Zapraszam do złożenia oferty cenowej na „Świadczenie usługi dostępu do Internetu na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gdańsku”.

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gdańsku, ul. Chmielna 54/57, 80-748 Gdańsk, NIP 583-304-72-93.

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na stałym dołączeniu autonomicznej sieci komputerowej do sieci Internet dedykowanym łączem dostępowym na okres 24 miesięcy.

Usługa dostępu do Internetu dla lokalizacji: **80-748 Gdańsk, ul. Chmielna 54/57.**

1. Parametry łącza:

- 1.1. Wymagana gwarantowana przepustowość łącza co najmniej **100/100 Mb/s**, łącze symetryczne z gwarantowaną przepustowością w pełnym poziomie CIR=EIR.
- 1.2. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu łącze drogą kablową (nie dopuszcza się rozwiązań opartych o radiolinie), zakończone w standardzie Fast Ethernet 100BaseT zgodny z normą IEEE 802.3u.
- 1.3. Dostawca zapewni Zamawiającemu pulę adresową wielkości 4 adresów IP nie licząc adresów służących do zestawienia połączenia. Dodatkowo Dostawca zapewni wpisy w bazach RevDNS oraz WHOIS umożliwiające identyfikację Zamawiającego na podstawie adresu IP. Dostawca udostępni Zamawiającemu adresy własnych serwerów DNS.
- 1.4. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesyłanych bądź odebranych danych.

III. Termin realizacji zamówienia:

Umowa będzie obowiązywała w terminie **od 21.09.2023 r. – 20.09.2025 r.**

IV. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

- a. posiadają uprawnienia do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia, tj. posiadają aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U.2022.1648 tj.);
- b. posiadają wiedzę i doświadczenie – tj. wykonali/ują samodzielnie (nie będąc pośrednikiem w realizacji zamówienia) oraz należycie w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, przez okres co najmniej 12 miesięcy co najmniej 2 zamówienia związane z wykonaniem usług odpowiadających przedmiotowi zamówienia, tj. świadczył usługi

dostępu do Internetu oraz usługi zestawienia połączeń rozległą siecią komputerową o parametrach nie gorszych niż wymagana w opisie przedmiotu zamówienia – **załącznik nr 2 – Wykaz wykonanych usług** (wraz z załączeniem dowodów, że usługi te zostały wykonane należycie);

- c. dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- d. złożą ważną ofertę w terminie wyznaczonym do składania ofert - **załącznik nr 1 - Formularz ofertowy**.

V. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze najkorzystniejszej oferty.

Ocena ofert zostanie przeprowadzona w oparciu o następujące kryteria oraz ich wagę:

CENA - 100%

Punktacja liczona w następujący sposób:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 100$$

gdzie:

C – ilość punktów dla kryterium „Cena”,

C_{min} – najniższa oferowana cena spośród badanych ofert

C_i – cena oferty badanej.

VI. Istotne postanowienia umowy:

Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę, gdy projekt ten uzyska akceptację radcy prawnego lub adwokata oraz głównego księgowego Zamawiającego i będzie zawierał istotne zapisy zawarte poniżej:

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi polegającej na stałym dołączeniu autonomicznej sieci komputerowej do sieci Internet dedykowanym łączem dostępowym w tym:
 - usuwanie nieprawidłowości w pracy urządzenia dostępowego,
 - konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonego urządzenia, usuwanie awarii sieci,
2. W ramach usług serwisowych Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - powiadamiania o planowanych przerwach konserwacyjnych nie później niż na 48 godzin przed rozpoczęciem ww. przerwy,
 - zapewnienia możliwości zgłaszania awarii w dostępie do Internetu w trybie całodobowym przez 7 dni w tygodniu - telefonicznie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - usunięcia awarii w ciągu 12 godzin od zgłoszenia, przy czym gwarantowany czas reakcji i podjęcia przez Wykonawcę działań naprawczych wynosi maksymalnie 2 godziny od momentu zgłoszenia.
3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi.
4. Wykonawca gwarantuje jakość usługi, tzw. SLA – Service Level Agreement.

Rozliczenie SLA następuje w trybie miesięcznym. Dostępność usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako:

$$\frac{((\text{Łączna liczba minut w okresie} - \text{łączna liczba minut niedostępności w okresie}) / \text{Łączna liczba minut w okresie}) \times 100\%}{}$$

Wykonawca udzieli Zamawiającemu upustu z tytułu obniżenia dostępności miesięcznej w następującej wysokości:

<i>Dostępność w okresie miesięcznym</i>	<i>Usługi</i>	<i>Kara umowna: % miesięcznej opłaty</i>
<i>Dostępność >= 99,5</i>		-
<i>99,5% > Dostępność >= 99%</i>		5
<i>99% > Dostępność >= 97%</i>		10
<i>97% > Dostępność >= 95%</i>		15
<i>95% > Dostępność >= 90%</i>		35
<i>90% > Dostępność</i>		50

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w sytuacji gdy w trakcie 1 okresu rozliczeniowego wystąpi sytuacja, w której dostępność usługi będzie mniejsza niż 90%. (72 godziny w okresie jednego miesiąca kalendarzowego).
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Odstąpienie od umowy nie rodzi roszczeń odszkodowawczych ani nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych. W tym przypadku Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi.
7. Zapłata za realizację usługi płatna w miesięcznych opłatach abonamentowych. Miesięczne opłaty abonamentowe muszą być jedynym kosztem, jaki poniesie Zamawiający, poza jednorazową opłatą instalacyjną.
8. Wykonawca wystawi każdorazowo fakturę VAT za zakończony okres rozliczeniowy, faktura VAT wystawiona będzie z minimum 21 dniowym terminem płatności.
9. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zasadami Polityki Środowiskowej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gdańsku, opublikowanymi na stronie <https://www.gov.pl/web/rdos-gdansk/system-ekozarządzania-i-audytu-emas> i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

VII. Opis sposobu przygotowania i składania oferty:

1. Oferta powinna być sporządzona na Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Oferta winna być sporządzona w języku polskim w formie pisemnej.
3. Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5. Oferta powinna zawierać cenę netto i brutto całości zakresu objętego zamówieniem.

VIII. Miejsce i termin składania ofert:

1. Termin składania ofert upływa w dniu ...12.07.2023 r....
2. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **zapytania.ofertowe@gdansk.rdos.gov.pl** lub dostarczona na adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gdańsku, ul Chmielna 54/57, 80 -748 Gdańsk.
3. Oferty przesłane lub doręczone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania.

IX. Zamawiający informuje, że:

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny.
3. O wyborze Wykonawcy zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
4. Osoba do kontaktu z Wykonawcami jest Anna Grotha, tel. 58 683 68 57


Regionalny Dyrektor
Ochrony Środowiska
w Gdańsku
Anna Tchórzewska

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Wykaz wykonanych usług